

LE TOILETTAGE COMPORTEMENTAL, UN ART COMPLEXE

Karine Larouche 27 mai 2014



Suite à la publication des billets [Le comportement de votre animal au toilettage](#) et [Votre animal a peur du toilettage? Des solutions existent!](#) j'ai reçu des questions de personnes désireuses de savoir comment déterminer si leur toiletteur exécute du travail comportemental. J'ai donc cru bon apporter quelques précisions sur cette technique complexe et vous fournir quelques éléments à prendre en considération dans le choix d'un toiletteur.

Avant de suivre ma formation, je croyais que donner une récompense à un chien lorsque celui-ci a le comportement désiré était l'aspect majeur de ce travail, alors qu'en réalité ce n'est que la pointe de l'iceberg! Encore faut-il savoir quand et pourquoi on la donne. Il y a dans ce domaine tant de subtilités, de connaissances, d'expériences et d'observations à faire. Le renforcement positif n'étant en fait qu'une facette du travail en toilettage comportemental.

Il ne s'agit pas de donner une gâterie à l'animal de temps à autre ou de le gaver. Cela demande de tenir compte d'une multitude de données simultanées. L'environnement immédiat, les gestes posés, le langage corporel, notre état d'esprit, les interventions choisies et même le moment de la journée détermineront si la séance de toilettage aura une influence positive ou non sur le comportement de l'animal. Il peut-être si facile d'amplifier un comportement non désiré par mégarde, par inexpérience ou par manque de connaissance.

Cette façon de faire exige un réel désir de travailler en collaboration avec l'animal ainsi qu'une formation spécialisée dans le toilettage comportemental. En plus de développer des habiletés mécaniques justes et précises, cela demande de bien comprendre les lois de l'apprentissage, c'est-à-dire les processus par lequel l'animal peut apprendre et intégrer de nouvelles informations. Ces connaissances permettent entre autre de savoir reconnaître le moment où l'on doit s'arrêter et celui où l'on peut poursuivre l'interaction en cours.

Travailler de cette manière demande aussi une très grande présence; être ici et maintenant. Laisser l'égo au vestiaire afin d'établir une communication avec l'animal. Si quelque chose ne fonctionne pas, rien ne sert de blâmer l'animal. Le toilettage comportemental exige que le toiletteur révise ses actions afin de voir ce qui a causé une réaction chez l'animal. Il doit ensuite trouver une nouvelle façon de procéder qui assure le confort physique et psychologique de celui-ci. C'est pour cette raison qu'un tel travail nécessite un coffre à outils bien garni (des connaissances, un équipement moderne, des idées créatives, des méthodologies adaptatives et variées) ainsi qu'une solide expertise.

Comme il n'y a pas de réglementation entourant le métier de toiletteur, tous et chacun peuvent se targuer d'exercer ce métier! Pensez aux risques que cela peut poser si une personne sans expérience et sans connaissances en toilettage et en comportement animal s'improvise toiletteur! De nombreux chiens et chats gardent des séquelles importantes de telles expériences! D'où l'importance de poser des questions lorsque vous en choisissez un.

Par exemple, vous pourriez lui demander s'il a suivi une formation en toilettage comportemental, à quel endroit et depuis combien de temps il pratique son métier. C'est un domaine en pleine évolution et des mises à jour devraient être faites régulièrement.

De plus, informez-vous à propos de l'environnement dans lequel le toilettage de votre animal sera fait, puisque le travail en comportement peut difficilement être exécuté efficacement dans un environnement bruyant où il y a beaucoup de va et viens.

Nouvellement, l'École de toilettage *L'Art au Poil* et certains de ses diplômés proposent à leur clientèle de visionner des extraits de la séance de toilettage. Vous pouvez ainsi voir la progression de votre l'animal vers un plus grand bien être à travers l'application du toilettage comportemental.

Crédit photo : École de toilettage L'Art au poil